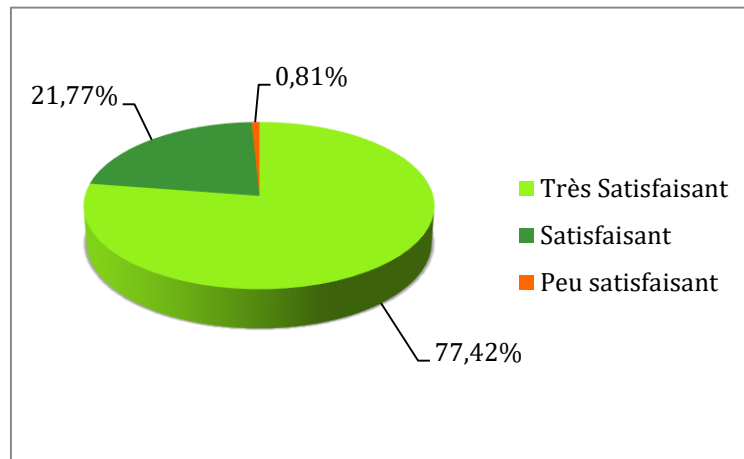


RESULTAT DE L'ENQUETE QUALITE DE FEVRIER 2016

70% de nos clients ont répondu à notre Enquête Qualité diffusée par mail en février 2016.

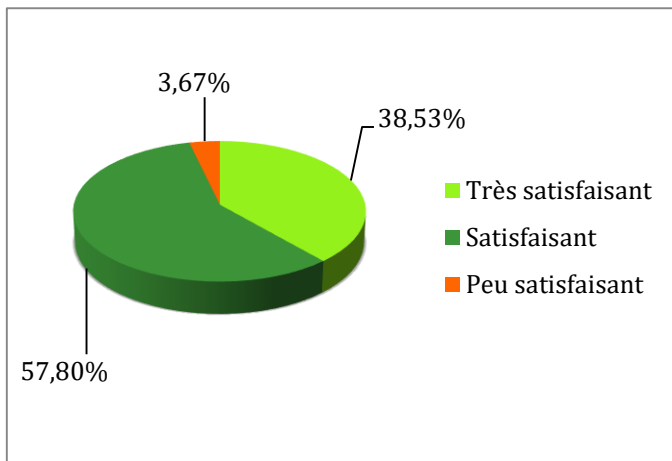
Voici les résultats de cette enquête :

Thème N°1 : Accueil téléphonique

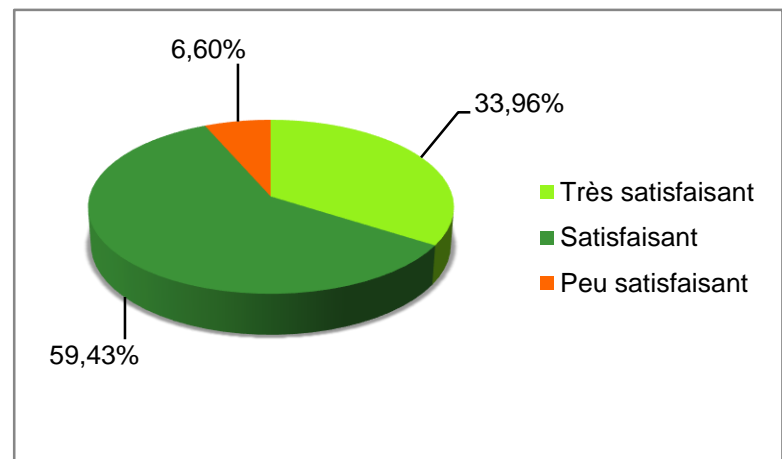


Thème N°2 : Les logiciels

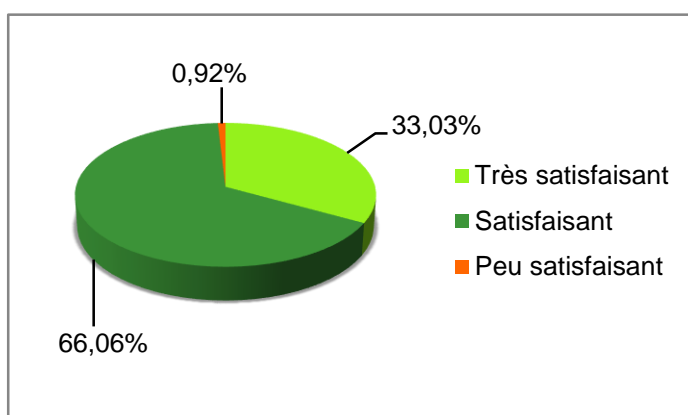
Fonctionnalités



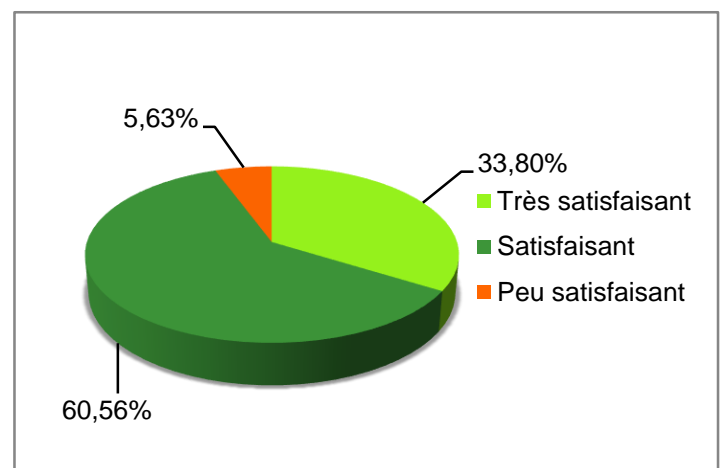
Ergonomie



Adéquation des logiciels à vos besoins

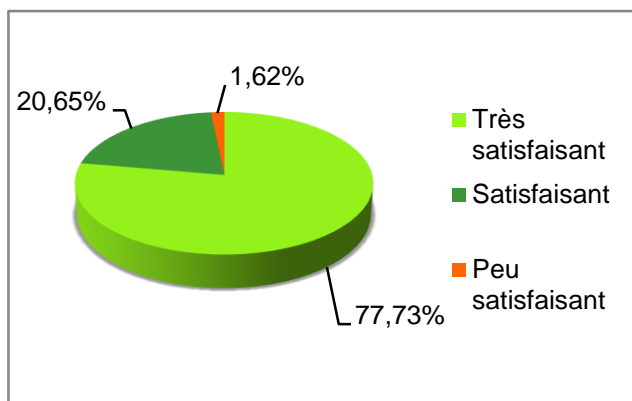


Evolution des logiciels

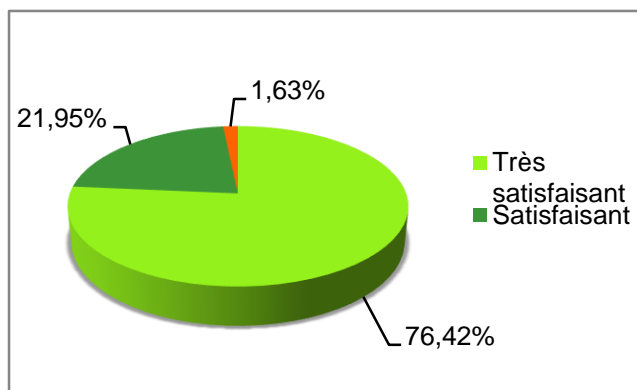


Thème N°3 : La Hotline

Délai d'intervention

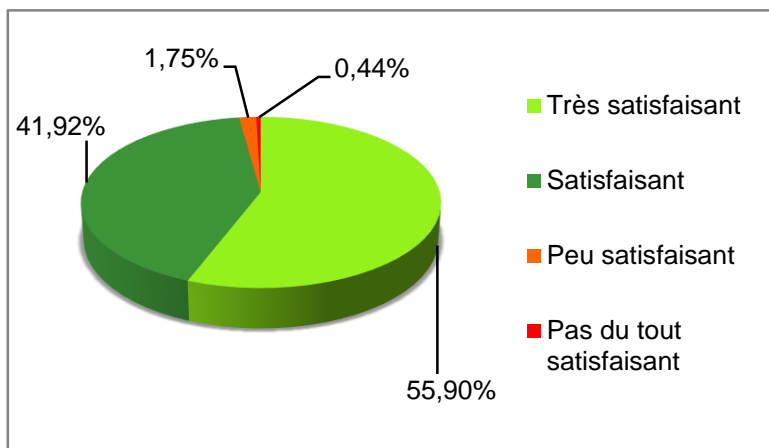


Qualité de la réponse apportée

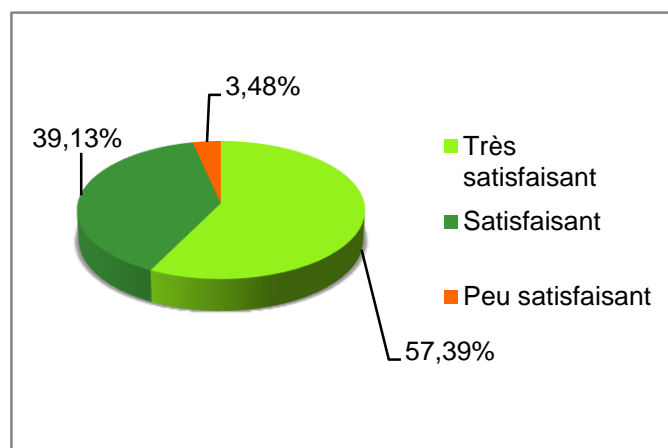


Thème N°4 : Le site Web

Accessibilité aux différentes informations

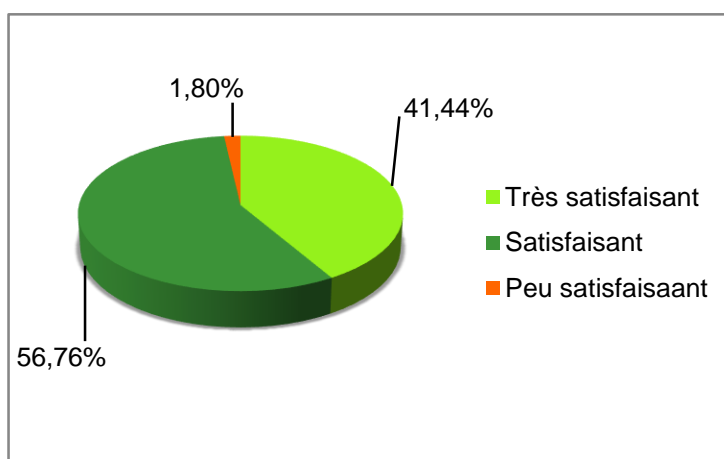


Organisation de l'information

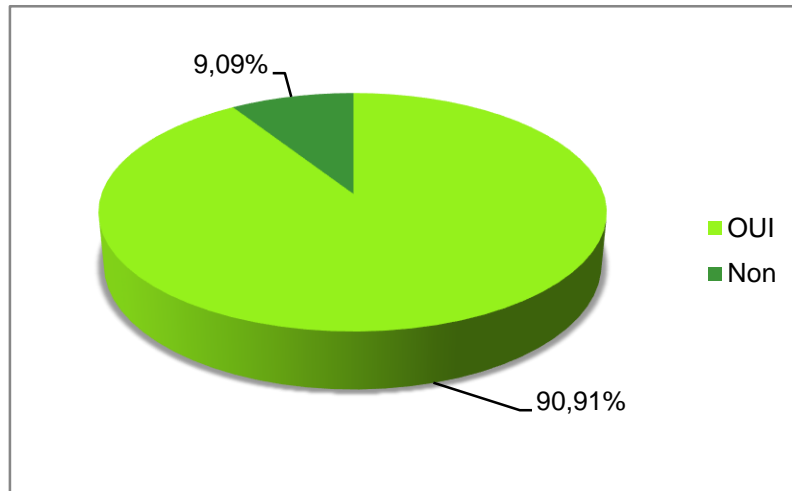


Thème N°5 : En général

Quel est votre niveau de satisfaction concernant nos prestations ?



Avez-vous fait appel à notre support technique durant l'année 2015 ?



Trouvez-vous intéressant qu'Ulys Soft mette en place une démarche de certification de type ISO 9001 ?

