



## RESULTAT DE L'ENQUETE QUALITE 2010

Après de nos clients DOTELEC pour l'année 2010

	TOUS LOGICIELS DOTELEC CONFONDUS	DOTELEC COURRIER UNIQUEMENT
<b>SATISFACTION GLOBALE</b>	<b>97%</b>	<b>100%</b>
QUALITE DE L'ACCUEIL TELEPHONIQUE	96%	96%
<b>LOGICIEL</b>		
ERGONOMIE DU LOGICIEL	91%	92%
FONCTIONNALITES	97%	100%
ADEQUATION AVEC LES BESOINS	94%	96%
EVOLUTION	87%	85%
<b>HOTLINE</b>		
DELAI D'INTERVENTION	96%	96%
QUALITE DE LA REPONSE	96%	100%
<b>SITE WEB</b>		
ACCESSIBILITE AUX DIFFERENTES INFOS	100%	100%
ORGANISATION DE L'INFORMATION	100%	100%

### ENQUETE QUALITE 2010

